

شركة رتال العلمية المحدودة، صاحبة تطبيق EZHAL، تحترم خصوصيتك، و تسعى لتتوافق و المتطلبات القانونية المعمول بها في ما يتعلق بجمع البيانات و معالجتها و نقلها بإستخدام EZHAL App أو الخدمات المقدمة من خلاله (و بالتالي الموافقة على شروط الإستخدم)، فإنك توافق على أن تستخدم شركة رتال العالمية للمعلومات الخاصة بك، على النحو المبين في هذه الخصوصية. كما ان إستخدامك لتطبيق EZHAL App، يخضع لموافقتك على شروط إستخدام التطبيق و سياسة الخصوصية هذه. فإن كنت لا تقبل بها، يجب التوقف على إستخدام أي من خدمات التطبيق.

نحن ملتزمون بالحفاظ على خصوصية الأعضاء المسجلين و الزوار الذين يستخدمون أو يقومون بزيارة EZHAL App و نأمل من خلال هذا البيان شرح الطريقة التي سيتم إستخدام بياناتك بما في ذلك البيانات و المعلومات الشخصية الخاصة بك و التي نحصل عليها منك أثناء إستخدامك للتطبيق.

المعلومات التي سيتم تجميعها لدينا تعتبر جزء مهم من عملنا و نحن لسنا بصدد الترتيب لبيعها كون ذلك لا يعتبر من مجال عملنا. نحن نتبادل المعلومات التي نجتمعها على النحو المبين أدناه مع فروع التابعة لشركة رتال العالمية و التي إما أن تكون خاضعة لسياسة الخصوصية هذه أو على الأقل تقوم بإتباع الممارسات الوقائية مثل تلك الموصوفة في فقرة الخصوصية.

### ❖ جمع المعلومات الشخصية و إستخدامها

1. إنشاء إستخدامك EZHAL App، سوف تزودنا بمعلومات معينة كما هو مذكور أدناه و الذي يشار إليه بـ "معلومات شخصية"، و التي قد نقوم بتجميعها و تخزينها و إستخدامها لتوفير الخدمات و تنفيذ الإلتزامات التعاقدية و غيرها مثل السماح لنا أن نفهم مستخدمينا على نحو أفضل و تحسين تجربة و أداء التطبيق للمستخدمين.
2. تتنوع المعلومات الشخصية كالتالي :
  - معلومات عن إسمك و عنوانك و رقم الهاتف و عنوان البريد الإلكتروني و الفواتير و المعلومات الخاصة بالطلبات المنفذة من بيان الطلبات، تواريخها، الخصومات الممنوحة، المعلومات حول الزيارات الخاصة بك و إستخدام EZHAL App بما في ذلك التطبيق الجغرافي، نوع المتفحص (البروزر) و الإصدار و نظام التشغيل و مصدر الإحالة و مدة الزيارة و عدد الصفحات و ... إلخ.)
  - معلومات تتعلق بأي معاملات تتم بينك و بيننا أو في ما يتعلق بـ EZHAL App بما في ذلك المعلومات المتعلقة بأي من مشترياتك من الخدمات المنفذة
  - المعلومات التي تزودنا بها عند التسجيل كمستخدم مسجل
  - المعلومات التي تزودنا بها للإشتراك في خدمات EZHAL App كإختصارات البريد الإلكتروني، النشرات الإلكترونية الإخبارية و غيرها
  - أي معلومات أخرى تختار إرسالها لنا، و آراء بما في ذلك مراجعات عن الخدمات
3. قد نستخدم المعلومات الشخصية التي تقدمها أو التي تم الحصول عليها من قبلنا :
  - لتسجيلك على EZHAL App و إدارة و توفير الخدمات لدينا كما هو مذكور في EZHAL App
  - لكي نوفي إتفاقنا على توفير الخدمات لك بما في ذلك تلك التي هي متعلقة بشراء المنتجات و تجهيزها و الحصول على المبالغ الواجب دفعها
  - إجراء تحليل و معرفة التفضيلات الشخصية الخاصة بالتسوق لديك لتمكيننا من مراجعة و تطوير و تحسين الخدمات التي نقدمها و توفير المعلومات ذات صلة بك و لزبائننا الآخرين من خلال برامجنا التسويقية.

- قد نستخدم معلوماتك الشخصية لإتخاذ قرار حول إستخدام التكنولوجيا الآلية، على سبيل المثال الإختيار التلقائي للخدمات و المنتجات التي نعتقد أنها تهتمك من خلال معلوماتك المحفوظة لدينا مع العلم بأننا قد نبقيك على علم بهذه الخدمات و المنتجات بما في ذلك الاعروض و المسابقات عن طريق أي من الطرق التالية :
  - البريد الإلكتروني
  - الرسائل الإلكترونية
  - الرسائل النصية
  - البريد
  - الفاكس
  - الهاتف
  - و غيرها من طرق أخرى
- لإدارة أي سحوبات على جوائز أو مسابقات قد ترغب في المشاركة فيها

#### 4. قد نضيف المعلومات الشخصية التي تزودنا بها إلى المعلومات التي نتلقاها من أطراف ثالثة

##### ❖ منع الغش

- 5. من أجل حماية عملائنا و حمايتنا من الإحتيال و السرقة، قد نشارك كل أو أي من المعلومات الشخصية التي نحصل عليها ( على سبيل المثال، لتأكيد الهوية و غيرها من المعلومات في سجلات العملاء، بما في ذلك إدارتك للحساب الخاص بك)، مع غيرها من فروع و شركات المجموعة التابعة لشركة رتال العالمية و أطراف ثالثة أخرى و مؤسسات مالية و غيرها، بما في ذلك هيئات تنفيذ القانون للمشاركة في منع الغش و الكشف عن مرتكبي الجرح.

##### ❖ المكالمات الهاتفية

- 6. قد يتم تسجيل جميع المكالمات الهاتفية (الواردة/الصادرة) للتحقق من المحتوى، و يمكن إستخدامها جنباً إلى جنب مع بياناتك لأغراض تتعلق بالإمتثال التنظيمي و مراقبة الجودة و منع أو الكشف عن النشاط الإجرامي و لحل المشاكل

##### ❖ الكشف عن المعلومات الخاصة بك

- 7. في إطار و سبل بذل كل الجهود اللازمة لحماية و الحفاظ على سرية المعلومات المقدمة لنا، فإننا قد نشارك معلوماتك الشخصية مع مجموعة شركات أخرى أو فروعها التابعة لشركة رتال العالمية و أطراف أخرى و شركات و تجار التجزئة و منظمات التي تزودنا بالمنتجات و الخدمات التي نقدمها لك من خلال التطبيق و ذلك للأسباب التالية :
  - للشركات و منظمات أخرى بهدف إجراء أي سحوبات على جوائز أو مسابقات
  - لوكلائنا أو موظفينا أو أطراف ثالثة تقوم بتقديم خدمات لنا
  - أي شخص نقوم بتعيينه أو نقل حقوقنا و الواجبات التي ينص عليها إتفاقنا معهم
  - إذا كان يتوجب علينا ذلك، أو إذا كان القانون يجبرنا على القيام بذلك إما بإتخاذ أي إجراءات قانونية أو إجراءات قانونية مستقبلية، أو من أي إقامة أو ممارسة أو الدفاع على حقوقنا القانونية ( بما في ذلك توفير معلومات للآخرين لأغراض منع الغش و الحد من مخاطر الإئتمان))
- 8. إذا تم بيع شركة رتال العالمية أو الخدمة لطرف ثالث، أو خلاف عن ذلك تصبح شركة رتال موضوع دمج أو إرتباط أو إستحواذ، فإنه يصبح من الضروري بالنسبة لنا نقل المعلومات الشخصية لطرف ثالث، و شركة رتال في مثل هذه الحالة تتطلب أن يعالج الطرف الثالث معلوماتك الشخصية بنفس مستوي الرعاية التي كنا نوفرها لك.

##### ❖ الكوكيز

- 9. التكنولوجيا الجديدة و الناشئة على شبكة الإنترنت تساعدنا على جعل تجربة الزائر متفقة مع ميوله. و قد تقوم شركة رتال العالمية بإستخدام هذه التكنولوجيا بما في ذلك الكوكيز أو غيرها من التكنولوجيا لتذكر المعلومات الخاصة بك عند إستخدام EZHAL App و التي بدورها تستخدم هذه التقنيات لتتبع النشاط على التطبيق، و إعداد التقارير و تقييم الإتجاهات، و رصد

ذلك بالطريقة التي يتم بها استخدام EZHAL App. و بالموافقة على شروط الاستخدام و سياسة خصوصية EZHAL App فإنك تؤكد موافقتك على استخدام شركة رتال لخاصية الكوكيز و تقنيات أخرى من هذا القبيل لهذه الأغراض. إما إذا كنت لا ترغب في إستقبال الكوكيز، يمكنك تغيير إعدادات متصفح الإنترنت الخاص بك لمحو جميع الكوكيز من القرص الثابت للكمبيوتر و منع كل ملفات الكوكيز أو تلقي تحذير قبل تخزين الكوكيز.

#### ❖ الحماية

10. إننا نتخذ جميع الخطوات اللازمة لتوفير حماية معقولة ضد الوصول الغير مصرح به أو الإستخدام أو إفشاء أو إتلاف المعلومات الشخصية. إننا نقوم بحماية أية معلومات شخصية نقوم بجمعها باستخدام الوسائل المناسبة و شركة رتال العالمية ليست مسئولة عن أي وصول غير مصرح به من قبل أطراف ثالثة إلا إذا تم تمكين هذا الوصول بسبب إهمالنا أو بسبب سوء تصرف متعمد.

11. حماية المعلومات الشخصية الخاصة بك مهمة جدا لنا، و لذلك فإننا نتخذ الإحتياطات التالية من بين أمور أخرى لحماية المعلومات الشخصية على النحو الأفضل :

- سنتخذ الإحتياطات الفنية و التنظيمية المعقولة لمنع فقدان أو سوء الإستخدام أو تحويل المعلومات الشخصية الخاصة بك بما في ذلك إستخدام برمجيات مأخذ توصيل آمنة ( أس أس أل). و يتم إعتقاد موقعنا بواسطة (نورثن / ترست برايفسي) و المعاملات التي تدار من خلال موقعنا و الشراكة مع تالر و بنك ساب.
- سنعمل على تخزين كافة المعلومات الشخصية التي تزودنا بها على خوادمنا ( لكمة المرور، جدار الحماية) و سيتم تشفير جميع المعلومات الإلكترونية التي تجريها أو تتلقاها بإستخدام (أس أس أل)
- نقوم فقط بعرض الأربعة الأرقام الأخيرة من بطاقة الإئتمان، بينما في حالة إستخدام فيزا أو ماستر كارد، سيطلب إدخال رقم التحقق للبطاقة (سي في في) المكتوب بظهر البطاقة بالجهة الخلفية. إما عند إستخدام بطاقة مدي، سيطلب منك إدخال رقمك السري. و مع ذلك، فإنه من الضروري إعطاء رقم البطاقة بأكمله للشركة الوسيطة ( تالير ) أثناء إتمام العملية.

من المهم لك أن يتم توفير الحماية ضد الوصول الغير مصرح به إلى حسابك و كلمة المرور و إلى جهازك الكمبيوتر/ الجوال الخاص بك ، لذا وجب التأكد من أنك قمت بتسجيل الخروج من حسابك، عند الخروج من EZHAL App.

#### ❖ إستعراض الخدمة

##### عام

##### يرجى ملاحظة ما يلي :

- قد تتم مشاركة رأيك في المواقع الأخرى لشركة رتال العالمية أو فروعها التابعة للشركة
- بعد تقديمك لإستعراضك المكتوب و عادة ما يستغرق 72 ساعة للإستعراض أو السؤال أو الإجابة لتظهر على EZHAL App و ذلك تمشيا مع المبادئ التوجيهية الخاصة بالنشر لدينا
- يمكن أن تقدم رأيك بشكل مجهول أو إذا كنت تفضل، يمكن ترك إستعراض تقييمي فقط
- ليس من الممكن بعد تقديم الإستعراض إجراء إزالة

إذا كنت بحاجة إلى أي معلومات إضافية حول هذه الخدمة أو ترغب في إزالة رأيك ، يمكنك الإتصال مباشرة بمركز خدمة العملاء من خلال الرابط التالي : [support@ezhal.com](mailto:support@ezhal.com)

12. لديك الخيار في الحصول على نسخة إحتياطية من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك و توفيرها يخضع للتالي :

- إستلام طلب خطي منك
- تقديم إثبات رسمي منك ( صورة من الهوية أو صورة من الإقامة + عنوانك الوطني)

13. نحن قد نحجب مثل هذه المعلومات الشخصية إلى حد الذي يسمح به القانون

14. يمكنك توجيهها بعدم استخدام المعلوماتك الشخصية لأغراض تسويقية عن طريق البريد الإلكتروني في أي وقت وإذا كنت تشعر بالقلق من أن أي من المعلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها هي غير دقيقة، يمكنك الإتصال بنا مباشرة عبر الرقم الموحد 925555000
15. قد تحتوي EZHAL App على روابط مواقع أخرى، فشركة رتال العالمية المحدودة، ليست مسئولة عن ممارسات الخصوصية لمواقع لا تشغيلها و نحن نشجع المستخدمين على قراءة بيان خصوصية لكل تطبيق يقوم بجمع المعلومات الشخصية
16. سيتم نشر أي تغييرات تطراً على سياسة الخصوصية على تطبيق إزهل، و فيما يتعلق بأي معلومات شخصية و غيرها من المعلومات التي سنجمعها في المستقبل، و سوف تصبح سارية المفعول اعتباراً من تاريخ النشر.
- إن مراجعة سياسة الخصوصية هي من مسؤولياتك و عليك من وقت لآخر التأكد من أنك على علم بأي تغييرات قد طرأت. كما يحق لنا أيضاً أن نخطرك بالتغييرات على سياسة الخصوصية لدينا عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر إشعارات مباشرة ترسل لكم من خلال التطبيق ذاته.