

الشروط و الأحكام

احكام عامة

أهلاً بكم في تطبيق إزهل ، فيما يلي البنود والشروط التي تخص شروط الاستخدام والدخول لتطبيق EZHAL تعطى الكلمات والتعابير الواردة في هذه الاتفاقية المعاني المحددة لها كما يلي:

“إزهل”: وهو تطبيق ملك لشركة " رتال العالمية " وهي شركة مصنفة ذات مسؤولية محدودة.

“التطبيق”: يقصد به أينما ورد في الاتفاقية “بتطبيق إزهل” وتعتبر كافة الصفحات و الروابط والأدوات والخواص المتفرعة من التطبيق والمتعلقة بالخدمات المقدمة منه جزء لا يتجزء من تطبيق إزهل الإلكتروني.

“العميل”: ويقصد به الجهة التي تطلب الخدمة من “التطبيق” سواء كانت هذه الجهة شخص طبيعي أو شخص اعتباري.

“الاتفاقية”: ويقصد بها اتفاقية شروط واحكام استخدام تطبيق إزهل الإلكتروني والتي تتضمن كافة الاحكام والشروط الموضحة للعميل والتي تحكم وتنظم عملية إستخدام العميل للتطبيق الإلكتروني.

يقر ويوافق العميل على ان إستخدامه للتطبيق يعتبر إقرار صريح وواضح ويفيد بقيامه بقراءة وفهم بنود وأحكام هذه الاتفاقية و طريقة إستخدام التطبيق كما يعتبر قبول وموافقة صريحة منه على شروط واحكام هذه الاتفاقية والاستجابة لها وهو بكامل الاهلية المعتبرة شرعاً وقانوناً و أن استخدام العميل للتطبيق اقرار صريح منه على الالتزام والاستجابة لكافة شروط واحكام الاتفاقية وكافة الاحكام والشروط الخاصة بشركة رتال العالمية المحدودة و أنه من المعلوم للعميل بأنه وفي حالة إختيار شرط الموافقة، فإن أحكام وشروط الاتفاقية تعتبر سارية المفعول بمواجهة العميل.

تعهد

- انك بلغت 18 عام أو أكثر
- أن لديك السلطة بالزام المؤسسة “ إذا كنت ممثلاً لمؤسسة”
- أنك سوف تلتزم بكافة القوانين المحلية والدولية المعمول بها في هذا الشأن، بالاضفة الى انك تلتزم بكافة الأحكام المعمول بها بخصوص استخدام التطبيق.
- إن المعلومات ووصف الخدمة و / أو السلعة التي ستنشرها على التطبيق بغرض البيع صحيحة ودقيقة ومفصلة ومصورة.
- أن تعمل ضمن سياسة التطبيق الخاصة بالمحافظة على خصوصية معلومات الإتصال و التواصل، فلن تكشف عن تفاصيل معلومات و عناوين الإتصال بك بما في ذلك أرقام الهواتف، العناوين البريدية، العناوين الإلكترونية، في أي مكان في التطبيق بما في ذلك النماذج و المنتدى و تفاصيل السلعة أو من خلال أي ملامح للبريد الإلكتروني للتطبيق.
- لن تستخدم معلوماتك التي تحصل عليها من خلال الاتصالات اللازمة لإنجاز أي عمليات بيع إضافية خارج التطبيق أو من خلال تطبيق آخر.
- لن تجمع معلومات عن المستخدمين الآخرين بما في ذلك عناوينهم الإلكترونية ووسائل الاتصال الأخرى.
- لن تكشف أو تنشر أي معلومات شخصية عن المستخدمين، أو تقوم باستخدامها بأية طريقة (في نظرنا) قد تنتهك سريتهم وخصوصيتهم والقوانين المعمول بها.

شروط الاستخدام

1. إن استخدام خدمات **تطبيق إزهل** متاحة فقط للأشخاص القادرين على تمثيل أنفسهم قانونياً وفق نظام المملكة العربية السعودية و لا يمكن للأشخاص غير القادرين على تمثيل أنفسهم قانونياً وفق نظام العقود المحلي استخدام خدمات التطبيق الإلكتروني و ينبغي على كل شخص يستخدم **تطبيق إزهل** الالتزام بكافة الانظمة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة الالكترونية و التجارة عن طريق الانترنت.
2. إن كنت قاصراً (كأن يكون عمرك أقل من 18 سنة) فبإمكانك استخدام خدمات **تطبيق إزهل** الإلكتروني تحت إشراف أحد الوالدين أو الوصي القانوني شريطة موافقته بالالتزام ببندود شروط الاستخدام. سيكون المستخدم مسؤولاً عن استخدامه خدمات التطبيق من خارج المملكة العربية السعودية وذلك بالتزامه التام بالقوانين المحلية المتبعة في تلك المنطقة و للتطبيق الحق بإلغاء حساب أي عضو لم يبلغ الـ 18 عام دون إشعار مع الإلتزام بتصفية حساباته المالية.
3. هذه الشروط والأحكام تعتبر سارية المفعول ولاغية لما قبلها من أشكال التمثيل التجاري أو الاتفاقيات الشفهية أو غيرها من المفاهيم مالم يخصص بهذا الشأن شروط إضافية خاصة بمنتج أو خدمة معينة و في حال قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة تجارية، فإن مؤسسته التجارية تكون ملزمة بكافة الشروط والاحكام الواردة في هذه الإتفاقية و ستكون ملزمة باتباع بنود الشروط والأحكام.
4. **لا يجوز لك بتاتاً أن تنتهك أو تحاول انتهاك الحماية الأمنية للتطبيق الإلكتروني وذلك يتضمن وليس محصوراً بالآتي:**
 - ❖ الولوج إلى معلومات غير مخصصة لك أو الدخول إلى خادم الانترنت أو حسابٍ لست مخولاً باستخدامه بشكل رسمي.
 - ❖ محاولة استكشاف أو فحص أو اختبار مدى قدرة النظام أو الشبكة أو محاولة اختراق النظام الأمني أو مستويات الحماية دون أن تكون مخولاً بذلك.
 - ❖ محاولة التشويش أو التداخل على الخدمة المقدمة لأي مستخدم آخر أو مضيف أو شبكة وذلك يتضمن دون حصر نشر و إرسال الفيروسات الى التطبيق الإلكتروني، أو إنقال التطبيق أو إرسال الرسائل المتسلسلة أو البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه أو أي وسيلة أخرى قد تضر بسلامة الشبكة
 - ❖ إرسال الرسائل غير المرغوب فيها وذلك يتضمن العروض التجارية و/ أو الإعلانات للمنتجات أو الخدمات.
 - ❖ المحاكاة بغرض التزوير لعنوان بروتوكول الانترنت أو عنوان البريد الإلكتروني أو أي جزء من عنوان التطبيق الإلكتروني واستخدامها في أي بريد الكتروني أو مجموعة بريدية و إن الانتهاكات المضرّة بالنظام أو أمن الشبكة سينتج عنها جزاءات مدنية وجنائية في أغلب الحالات.
 - ❖ يقر ويوافق العميل وفي حالة ثبوت مخالفته لاي من احكام البند (4) والمشار الية اعلاه ، بأنه يحق لتطبيق إزهل إلغاء اي طلبات شراء أو بيع أو اي عمليات تمت من قبل العميل و/او المؤسسة. وفي هذه الحالة يقر ويوافق العميل او المؤسسة بأنه لا يترتب أية مسؤولية على تطبيق إزهل
5. نحن على علم بمسؤوليتنا تجاه حماية معلوماتك الشخصية ونأخذ هذا الأمر بجديّة تامة ونحن نوقن أن معلوماتك الشخصية هي واحدة من أهم الموارد لدينا و نقوم بتخزين و معالجة معلوماتك الشخصية من خلال خودامنا وحال وجود أي شكوى يرجى للتواصل مع مركز خدمة العملاء من خلال الإتصال على هذا الرقمأو عبر البريد الإلكتروني التابع لنا على info@ezhal.com
6. قد نستخدم البريد الإلكتروني الخاص بك لنحيطك علماً بالمنتجات التي قد تكون مهتماً فيها وأن تبقي دوماً على علم حول التخفيضات، يمكنك إلغاء الاشتراك من هذه الرسائل بمجرد النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" المضاف إلى الجزء السفلي من كل بريد إلكتروني. يرجى ملاحظة أن هذا البيان لا ينطبق إلا على العملاء الذين قد اختاروا أن يتلقوا نشرتنا الإلكترونية.
7. نحن لا نقوم بالتجارة بمعلوماتك الشخصية بأي وسيلة كانت من بيع أو تأجير لأي طرف ثالث بدون الحصول على موافقتك الصريحة في المقام الأول.

8. إن عملية تسجيل المعلومات (معلوماتك الشخصية) التي تزودنا بها تستخدم فقط لإتمام معاملاتك و أيضاً للإتصال بك و يجب عليك القبول بمبدأ استخدامنا لمعلوماتك الشخصية وتحديثها وذلك للتعامل مع عملية التسجيل وللتحكم بسرية هويتك خلال عملية المتابعة لتسليم طلب الشراء والدفع إلكترونياً.
9. إن المعلومات الي تقدمها خلال عملية التسجيل هي بيانات محمية وفقاً لبنود حماية الخصوصية الموضحة في هذه الاتفاقية وتشكل معلوماتك الشخصية جزءاً من سجلك الخاص لتعاملاتك مع خدماتنا و في حالة استخدامك **تطبيق إزهل** ستكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية حسابك الشخصي وكلمة المرور بالإضافة إلى منع الوصول الى جهازك الشخصي وأنت بذلك تتحمل المسؤولية عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها من خلال حسابك الشخصي باستخدام كلمة المرور.
10. لا يتحمل **تطبيق إزهل** أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي خسارة أو أضرار قد تنشأ بسبب فشلك في حماية كلمة المرور الخاصة بك أو أي معلومات أخرى متعلقة بحسابك الشخصي و في حال الشك بوجود عمليات مشبوهة في حسابك الشخصي يرجى إخطارنا بالاتصال بنا فوراً من خلال أي وسيلة.
11. بموافقتك استخدام **تطبيق إزهل** وخدماتنا الإلكترونية فإنك بذلك توافق على استقبال رسائلنا الإلكترونية بجميع أشكالها من خلال البريد الإلكتروني أو النشرات الدورية أو الإشعارات و التنبيهات المعلن عنها و بناءً على ذلك فأنت توافق ضمناً على أن جميع المعاملات الإلكترونية المرسله لك من قبلنا هي ملزمة قانونياً و تعامل معاملة المعاملات الخطية.
12. يحق لنا مراقبة وتسجيل وحفظ واستخدام أي مكالمة هاتفية أو بريد الكتروني أو أي شكل آخر من اشكال التواصل الإلكتروني معك وذلك لأغراض تدريبية بهدف التحقق من النصائح والملاحظات الموجهة إلينا ولتحسين وتطوير نوعية الخدمة المقدمة لعملائنا.
13. أنت تعلم وتوافق على أن **تطبيق إزهل** سيقوم بإعلامك عن أي تعديل باتفاقية المستخدم، وبموجبه هذه التعديلات فإنه من الممكن أن تتضاعف التزاماتك وفقاً لأي تعديلات قد تجرى على إتفاقية الإستخدام.
14. يقر ويوافق العميل على أن التطبيق وبمطلق صلاحيتهما ودون تحملهما المسؤولية القانونية أن تجري اية تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الإتفاقية دون أن يتطلب ذلك موافقة إضافية من طرفك، وذلك في أي وقت وبأثر فوري، ويتم اعلامكم بهذه التعديلات إما عبر بريد إلكتروني أو عبر بث إعلان على التطبيق و موقع الويب
15. يتم مراعاة أقصى حدود الدقة في عرض ألوان المنتجات في التطبيق، ولكن ما تراه من ألوان ظاهرة في جهازك يعتمد بشكل أساسي على إعدادات شاشتك وهذا يقع خارج نطاق صلاحيتنا حيث لا يمكننا التأكد بشكل جازم من إعدادات الألوان المعتمدة في شاشتك.
16. إن نشر التفاصيل المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات (يتضمن ولكن لا يقتصر على : نشرات التسويق و الإعلانات والعروض التجارية وعروض المجلات والمنشورات الصغيرة) على التطبيق لا يعتبر ضماناً على توفر المنتجات أو العروض أو الأسعار سواء من خلال التسوق الإلكتروني
17. قد تحدث بعض الأخطاء خلال عملية توفير المنتج أو الخدمة وتوفير المعلومات التفصيلية عن الأسعار على التطبيق الإلكتروني.
18. لا يمكن لتطبيق **إزهل** تزويدك بأسعار الخدمات / المنتجات بشكل منفرد أو معرفة التكلفة الإجمالية للمنتج أو الخدمة حتى تقوم بتسليم طلبك الإلكتروني كاملاً . و في حال تم طلب وإصدار الفاتورة لمنتج أو خدمة وكان السعر غير صحيح أو كانت المعلومات غير صحيحة لورود خطأ في تسجيل السعر أو معلومات المنتجات أو الخدمات، فيحق للتطبيق في هذه الحالة إما أن يتواصل معك لتوضيح هذا الخطأ وكيفية التعامل معه أو إلغاء طلبك و إشعارك بهذا الإلغاء. و في حال تم قبول طلبك وتمت متابعته إلكترونياً ، سيتم احتساب التكلفة الإجمالية وخصمها من حساب بطاقتك الإئتمانية و سنقوم بإبلاغك عن طريق البريد الإلكتروني بأن عملية الدفع تجري بالشكل الصحيح.
19. يقدم **تطبيق إزهل** إمكانية شراء المنتجات أو الخدمات أونلاين و دفع المبلغ المطلوب عن طريق الانترنت و إن جميع عمليات التحويل النقدي والدفع يجب أن تكون بالريال السعودي.
20. إن نظام الدفع لدينا يتضمن عدة طرق و أشكال من أساليب الدفع:

- ❖ لعمليات الدفع من خلال الانترنت (أونلاين) : نقبل الدفع عن طريق نظام البطاقات الائتمانية (فيزا أو ماستر كارد) أو عبر بوابة سداد و عبر بطاقات مدي mada وأخيرا عبر محفظة PayPal أو Ezhel)
- ❖ لعمليات التحويل الى حسابات مصرفية خاصة بالشركة: وهي موجودة على التطبيق وجميعها داخل بنوك سعودية محلية.

21. في حالة الدفع عن طريق الانترنت (أونلاين) سيستلم العميل إشعارا على الشاشة فور قبول عملية الدفع و لا نتحمل أي مسؤولية لو تم رفض عملية الدفع أو إلغائها من قبل مزود خدمة البطاقة الائتمانية لأي سبب من الأسباب. يجب عليك التأكد من البنك المزود لخدمة البطاقة الائتمانية عن سبب الرفض.

22. نحن لانقوم بتخزين معلومات بطاقتك الائتمانية على التطبيق وإن جميع المعلومات والتفاصيل التي تقوم بإدخالها من خلال بوابة الدفع الإلكترونية يتم تشفيرها بغرض الحماية الأمنية، ويتم أيضا تشفير المراسلات المتداولة من و إلى تطبيق مقدم الخدمة و لا نقوم بتقديم أي من معلومات الدفع التي تمت عن طريق التطبيق إلى شركات أخرى أو جهات فردية إلا إذا تم طلبها من قبل جهة رسمية قانونية و تتم معالجة هذه المعلومات من قبل مسؤولي الدفع لدينا.

23. يجب عليك التأكد من المعلومات المتعلقة ببطاقتك الائتمانية التي تستخدمها في الدفع للخدمات الإلكترونية بأن تكون صحيحة، دقيقة و سارية المفعول، ويجب عليك استخدام البطاقة الائتمانية التابعة قانونيا لك فقط و لن يتم استخدام أو مشاركة معلوماتك الشخصية من قبل الخدمات الإلكترونية مع أي طرف ثالث ويستثنى من ذلك التحقق من شرعية المعلومات وعدم تزويرها أو عند طلبها من القانون أو الأنظمة الشرعية أو بطلب من المحكمة و لن تكون خدمة التطبيق (أونلاين) مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن تزوير البطاقات الائتمانية. سيتم تحميلك كافة المسؤوليات عن استخدام البطاقات الائتمانية المزورة وستكون مسؤولا بشكل كامل عن اثبات خلاف ذلك.

24. في حال عدم تمكننا من توفير الطلب أو جزء منه فسنبلغك مباشرة بهذا الخصوص و سيتم إرجاع كامل أو جزء من المبلغ المدفوع بواسطة البطاقة الائتمانية التي استخدمتها

25. إن استخدامك لخدمة الدفع الإلكتروني (أونلاين) للتطبيق الإلكتروني هو بمثابة موافقة ضمنية للالتزامك بهذه الشروط و في حال عدم موافقتك لأي بند من بنود هذه الشروط فارجوا منك عدم استخدام هذه الخدمة.

26. يحق لشركه ريتال العامليه، المالكة لتطبيق **إزهل** أن تحتفظ بحق إلغاء الطلب لأي سبب من الأسباب التالية:

- ❖ رفض/ عدم قبول عملية الدفع
- ❖ عدم مطابقة الطلب لأي بند من البنود المذكورة ضمن أحكام وشروط الشراء عبر التطبيق الإلكتروني.
- ❖ إذا كان عنوان التوصيل المعطى من قبل الزبون خاطئاً أو كانت معلومات الاتصال خاطئة أو لعدم القدرة على الوصول إلى الزبون.

27. جميع الحقوق النشر محفوظة لشركة ريتال العالمية المحدودة وإن كل النصوص والصور والرسومات والتصاميم المتحركة والفيديو والموسيقى وغيرها من المواد الموجودة في هذا التطبيق خاضعة لحقوق النشر وغير ذلك من حقوق الملكية الفكرية لشركة ريتال العالمية المحدودة و لا يسمح بإعادة طبع هذه المواد أو توزيعها أو تعديلها أو إعادة نشرها على مواقع أخرى على الشبكة دون الحصول على إذن صريح ومكتوب من شركة ريتال العالمية المحدودة.

28. شعار إزهل والشعارات المملوكة، والكلمات والشعارات الأخرى على التطبيق، هي إما علامات تجارية مسجلة أو غير مسجلة **للتطبيق**، وهي محمية بحقوق وقوانين ملكية العلامات التجارية الدولية والفكرية الأخرى.

29. كل العلامات التجارية الأخرى غير المملوكة لشركة ريتال العالمية والتي تظهر على التطبيق أو التطبيق هي ملكية لأصحابها، والذين قد يكونوا أو لا يكونوا تابعين أو مرتبطين أو مرعيين من تطبيق إزهل

30. العلامات التي تظهر في هذا التطبيق بما فيها، على سبيل التعداد لا الحصر، هي علامات تجارية أو علامات خدمة خاصة بشركة ريتال العاملة المحدودة أو الشركات التابعة لها أو شركاتها الفرعية أو الشركات المرخصة من قبلها.

31. إن المعلومات الواردة في هذا التطبيق موجهة للعملاء بشكل عام وقد لا تنطبق على بعض المناطق الجغرافية. ستقوم شركة ريتال العالمية المحدودة ضمن المعقول بمساعٍ للتأكد من أن محتويات هذا التطبيق دقيقة وحديثة إلا أن شركة

ريئال العالمية المحدودة تحتفظ لنفسها بالحق في تغيير المعلومات في أي وقت ولا يجب التعويل على أي من المعلومات الواردة في هذا التطبيق، وتخلي الشركة إلى أقصى حد يسمح به القانون نفسها من أية مسؤولية قد تنشأ عن مثل هذا التعويل وعلى الرغم من عمومية ما تقدم، تخلي شركة ريتال العالمية المحدودة إلى أقصى حد يسمح به القانون نفسها من كافة المسؤوليات الناتجة عن الوصول إلى واستخدام هذا التطبيق وأي من محتوياته سواء كانت نصاً، أو رسوماً، أو تصاميم متحركة، أو فيديو، أو خلفيات، أو شاشات توقف، أو ألعاباً، أو تحميلاً أو أية مادة أو موضوع آخر.

32. يقبل صاحب الحساب شروط واحكام إستخدام خدمات **تطبيق إزهل** باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور ويعلم ان الوظيفة الأساسية والإستخدام الأساسي لإسم المستخدم وكلمة المرور تشبه وظيفة رمز الهاتف السري وتشبه وظيفة استخدام الرقم السري الشخصي لبطاقة الصرف الآلي, واختيارها سوف يتيح الدخول الى "اسم التطبيق" فوراً لصاحب الحساب, وباختيار صاحب الحساب لإسم المستخدم وكلمة المرور و / أو استخدام خدمات "تطبيق أزل" يعتبر قد قرأ وفهم ووافق على والتزم بالشروط والأحكام والتعديلات التالية عليها.

33. اي تعليمات ترسل او تحدد بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور, سوف تكون ملزمة لصاحب الحساب كونها تحل محل التوقيع الفعلي بغض النظر عن اعتراض صاحب الحساب اللاحق عليها لأي سبب ويمكن الإعتماد عليها بشكل نهائي من قبل شركة ريتال العالمية المحدودة وتعتبر تعليمات صادرة من قبل صاحب الحساب.

34. يقوم صاحب الحساب بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور وعنوان البريد الإلكتروني عن طريق التسجيل في التطبيق ثم تفعيل الحساب باستخدام رقم التفعيل المستلم عن طريق الهاتف لمره واحده ولا يجوز لصاحب الحساب تحت اي ظرف من الظروف ان يفشي اسم المستخدم وكلمة المرور الى اي شخص اخر, ويكون صاحب الحساب مسؤول وحده عن اي خسائر او تكاليف او أي نفقات تتكبد سواء نتجت مباشرة او غير مباشرة عن إفشاء اسم المستخدم وكلمة المرور.

35. يوافق صاحب الحساب على استخدام " **تطبيق إزهل** " وحده كما هو منصوص عليه في هذه الإتفاقية و لن تكون شركة ريتال العالمية المحدودة مسؤوله عن أي فقدان أو تلف أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع يتحملها أو يتكبدها صاحب الحساب أو أي طرف ثالث كنتيجة لأي استخدام أو دخول إلى "تطبيق أزل" بما يخالف شروط وأحكام هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب.

36. يجوز لشركة ريتال العالمية المحدودة ، بدون إشعار مسبق إلى صاحب الحساب، أن توقف استخدام " **تطبيق إزهل** " حسب تقديرها الخاص بدون إبداء أية أسباب.

37. لصاحب الحساب الحق في السرية ولن تقوم شركة ريتال العالمية المحدودة بإعطاء أي شخص خلاف موظفيها ووكلائها وممثلي مركزها الرئيسي أي معلومات خاصة عن العملاء إلا:

❖ عندما يوافق العميل على أن شركة ريتال العالمية المحدودة يجوز لها تقديم المعلومات إلى آخرين.

❖ عندما يطلب القانون من الشركة أن يتم إبلاغ مؤسسة النقد العربي السعودي أو أي جهة نظامية سعودية أخرى بمعلومات تطلبها تلك الجهة فيما يتعلق بالحساب.

❖ عندما يطلب من الشركة أن تقدم معلومات بغرض الإلتزام بدعوى قانونية.

38. باستثناء ما يحظره القانون، يوافق صاحب الحساب على أنه يجوز للشركة أن تتبادل مع جهات أخرى طيبة السمعة، حسبما تراه الشركة مناسباً، معلومات عن صاحب الحساب يكون قد قدمها هو، أو حصلت عليها الشركة نتيجة للمعاملات أو أنشطة أخرى، أو من بين أشياء أخرى، لغرض تزويد صاحب الحساب بمنتجات وخدمات ترى الشركة أنها مفيدة لصاحب الحساب

39. إذا لم يرغب صاحب الحساب استلام عروض عبر الهاتف و/أو البريد من الشركة ، يجب أن يبلغ صاحب الحساب الشركة عن طريق الإتصال بالرقم المحدد في قسم خدمة العملاء، أو زيارة أحد فروع الشركة. حينئذ ستقوم الشركة بحذف إسم صاحب الحساب من قائمة البريد أو قائمة الهاتف المستخدمة لهذه الأغراض.

40. يوافق صاحب الحساب على أن الشركة يجوز لها تحميل معلومات معينة، بما فيها معلومات تعريف العميل، على جهاز الكمبيوتر الخاص بها أو أجهزة الوصول الأخرى

41. وافقت الشركة على أن تبذل الجهود المعقولة لضمان الأداء الكامل لخدمات " تطبيق إزهل ، وسوف تكون الشركة مسؤولة عن العمل فقط بناء على تلك التعليمات المرسله و التي يتم استلامها بالفعل ولن تتحمل الشركة المسؤولية عن الاعطال في مرافق الإتصالات التي ليست تحت سيطرتها، والتي يمكن أن تؤثر على دقة أو مواعيد الرسائل التي يرسلها صاحب الحساب.
42. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسائر أو تأخير في إرسال التعليمات والذي ينشأ عن استخدام أي مزود خدمات وصول أو بسبب أي برمجيات تصفح، ولن تكون الشركة مسؤولة كذلك في حالة إعطاء صاحب الحساب تعليمات غير صحيحة أو غير كاملة.
43. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي فيروسات لأجهزة الهواتف النقالة أو مشاكل معنية بها، والتي يمكن أن تعزى للخدمات المقدمة من أي مزود خدمة وصول أو التي يمكن أن تنشأ من جهاز صاحب الحساب.
44. يستخدم **تطبيق إزهل** برمجيات خاصة مملوكة لشركة ريتال العالمية المحدودة. وإذا قامت الشركة بتزويد صاحب الحساب ببرمجيات للإستخدام مع نظام **تطبيق إزهل** ، فإن صاحب الحساب يمنح ترخيصا غير حصري لإستخدام تلك البرمجيات وهذا الترخيص يتيح له استخدام البرمجيات فقط لأغراضه الخاصة كما هي منصوص عليها في هذه الإتفاقية.
45. يعطي **تطبيق إزهل** صاحب الحساب امكانية الوصول إلى خدمات ومعلومات من الشركة، والتي يمكن أن تقدم بخصائص وسمات مميزة وإن هذه الخدمات والمعلومات والسمات المميزة مملوكة لشركة ريتال العالمية المحدودة ، ويجوز لصاحب الحساب أن يستخدم " **تطبيق إزهل** " فقط لإستخداماته الشخصية ولا يجوز له نسخها أو بيعها أو توزيع كل أو أي جزء من المعلومات المقدمة له في التطبيق.
46. إذا احتاج صاحب الحساب مساعدة أو رغب في الإتصال بالشركة، يمكنه إما التواصل مباشرة مع مركز خدمة العملاء من خلال الرقم 9255550000 أو عبر البريد الإلكتروني info@ezhal.com
47. يوافق صاحب الحساب على أنه يجوز للشركة أن تسجل المحادثات التي يجريها موظفو الشركة معه. وتقوم الشركة بعمل ذلك من حين لآخر من أجل مراقبة الخدمة ودقة المعلومات التي يقدمها موظفو الشركة إلى صاحب الحساب، ومن أجل ضمان الإلتزام بتعليمات صاحب الحساب.
48. يمكن لموظفي خدمات ما بعد البيع المساعدة في حل أي مشكلات تتعلق بتطبيق إزهل، لكنهم غير مفوضين بالتخلي عن أي من أحكام هذه الإتفاقية.
49. يجب على العميل تحديث البريد الإلكتروني من خلال " تطبيق أزها" لإستلام جميع الرسائل الإلكترونية المرسله من التطبيق و المتعلقة بطلبات العميل كما يجوز لصاحب الحساب حفظ الرسائل المرسله لرجوع اليها في اي وقت.
50. يجب أن يتأكد صاحب الحساب من حفظ إسم المستخدم وكلمة المرور الخاص به، حيث أن هذه الرموز هي وسائل هامة لحماية صاحب الحساب.
51. يجب على صاحب الحساب ان لا يفصح عن معلومات الدخول تطبيق أزهل كما يجب الأبتعاد عن استخدام الأجهزة العامة او حفظ معلومات الدخول عليها
52. يوافق صاحب الحساب على قراءة والإلتزام بالنصائح والتوصيات الأمنية التي يقدمها تطبيق أزهل لصاحب الحساب من وقت إلى آخر و الرسائل التنبيه والتحذير التي يعرضها بصفة مستمرة. كما توافق الشركة على أن هذه النصائح ليست بالضرورة شاملة وأن صاحب الحساب سوف يراجع مواقع أخرى متخصصة من أجل البقاء على علم واطلاع بأحدث المعايير / المخاطر / التوصيات وتنفيذها لحماية مصالحه، بما فيها رقم التعريف الخاص به وكلمة المرور. ولن تكون

الشركة مسؤوله عن أي أضرار يمكن أن يتعرض لها صاحب الحساب نتيجة لخسارة أو إفشاء أو سوء استخدام رقم التعريف أو كلمة المرور الخاصة به.

53. اتفاقية المستخدم هذه محكومة ومصاغة بحسب قانون المملكة العربية السعودية، وهي خاضعة تماماً وكلياً للتشريع المعمول به في المحاكم المملكة العربية السعودية

54. إذا كانت أية فقرة واردة في اتفاقية المستخدم هذه غير صالحة أو ملغاة أو أنها لأي سبب لم تعد نافذة، فإن مثل هذه الفقرة لا تلغي صلاحية بقية الفقرات الواردة في الاتفاقية. هذه الاتفاقية (والتي تعدل بين حين وآخر بحسب بنودها) تضع كافة الخطوط العريضة للتفاهم والاتفاق بينك وبين التطبيق أو تطبيق الويب مع الاعتبار لما يلي : ليس من حق أي شخص لا يكون طرفاً في اتفاقية المستخدم هذه أن يفرض أية بنود أو شروط فيها.

55. إذا تمت ترجمة اتفاقية المستخدم لأي لغة أخرى غير الإنجليزية، سواء على التطبيق أو بطرق أخرى، فإن النص العربي يظل هو السائد.